Là nguyên tác thiết kế cho người dùng dễ sử dụng

Mô hình phân tích : yếu tố cơ bản của sản phẩm

1. tunnel vision ( tầm nhìn hạn hẹp ) : đừng tập trung vào một cái mà bỏ qua các khía cạnh khác
2. traceable
3. reinvent ( lặp lại ) : không nên lặp lại ( bánh xe )

4. mininize : Giảm thiểu khoản cách tri thức : sự không đồng nhất giữa những người giải quyết vấn

5. thiết kế tuân htheo các mô hình đúng đắng có sẳn ( uniform and integration)

6 . thiết kế phải có cấu trúc thích nghi ( accommodate) với sự thay đỗi :  
- sự linh hoạt 🡪 mỏ rộng future mà không phải thay đỗi toàn bộ

7 . xẩy dựng hệ thóng tự điều chỉnh và hoạt động một cách bình thường khi có sự cố không mong muốn xảy ra

8. thiết kế không phải mã nguồn, mã nguôinf không phải thiết kế

9. thiết kế phải được đánh giá từ lúc nó tạo ra không phải lúc nó hoàn thành ( assess

- việc đánh giá liên tục -> cải tiến bản thảo phù hợp

10.xem sét thiết kế đểgiảm thiểu lỗi

4, ui/ux bao quát các trường hợp sử dụng người dùng

Bao quát các level người sử dụng ( low 🡪 hight )